

výměna vrácení reklamační

+420 774 277 771 - info@sapreza.com - www.sapreza.com

Kupující:

Adresa:

Email: Telefon:

Objednávka číslo
<input type="text"/>

Datum objednání
<input type="text"/>

Důvody vrácení

Zadejte prosím jako důvod příslušné kódové číslo



Objednávka:

- 10 Chybně objednáno
- 11 Již není potřeba
- 12 Objednáno více velikostí

Dodávka:

- 21 Dodáno příliš pozdě
- 22 Dodáno chybně
- 24 Dodáno vadně

Výrobek se nelíbí:

- 30 Tvar/střih
- 31 Barva
- 32 Materiál

Reklamační:

- 40 Vada materiálu/látky/zpracování

Velikost/rozměr:

- 50 Příliš těsné/malé
- 51 Příliš volné/velké

Internetový obchod:

- 60 Výrobek je jiný než bylo očekávané

Ostatní:

- 70 Ostatní

Číslo artiklu	Název výrobku	Velikost	Počet ks.	Důvod
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reklamační / popis vady

Zpětná platba při vrácení zboží

Při odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, Vám částku vrátíme na Váš bankovní účet

ZDE UVEĎTE ČÍSLO VAŠEHO BANKOVNÍHO ÚČTU

Postup pro vrácení zboží / reklamační / výměnu:

1. Pro urychlení procesu přiložte vyplněný formulář k vrácenému zboží.
2. Pokud zboží vracíte, je ideální zaslat zboží v původním balení, nepoškozené a se všemi originálními prvky, jako jsou např. visačky, krabice apod.
3. Zboží zašlete na adresu: Petr Rulíšek, ViaStrada s. r. o, Skorkovského 28, 636 00 Brno. Přiložte tento vyplněný formulář.
4. V případě výměny, nás prosím kontaktujte na info@sapreza.com či telefonicky na čísle 774 277 771.
5. Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato).

V případě odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí, Vám bude částka za zboží vrácena na účet uvedený na tomto formuláři, do 14 dnů od doručení